

海口市园林和环境卫生管理局

海园环复字〔2019〕63号 类别：(A) 签发人：裴克波

海口市园林和环境卫生管理局关于 政协海口市第十四届四次会 议第122号提案协办情况的函

市委全面深化改革领导小组办公室：

李焕明委员提交的《关于善用创新科技，增加智能基础设施，加强交通便利及安全，建设海南自由贸易港的建议》已收悉，我局对协办该提案十分重视，进行了专题研究，现结合我局工作实际，将协办意见答复如下，供您单位参考：

为了进一步落实全域旅游理念，推动我市创建国家卫生城市、全国文明城市的步伐，按照“布局合理、数量充足、设施完善、管理规范、卫生清洁”的公厕服务体系，使我市公厕卫生环境、服务水平明显提升，公厕建设布局科学合理、管理日趋规范。海口公厕有以下特点及亮点：

一、公厕数量充足，布局合理，与环境协调。

海口市在“双创”期间，为解决公厕数量不足和布局不合理问题，主要采取三项措施：一是加大投入，结合街边绿地、小游园选址新建80座独立固定公厕，同时升级改造36

座旧公厕使其达到二类以上标准；二是在用地难以落实的人流密集路段选址安装移动环保公厕 51 座，解决行人如厕难；三是将符合条件的宾馆、酒店、加油站等社会厕所纳入公厕管理体系，采用统一的标志标识，向公众免费开放，环卫部门对其进行行业监督指导。全市现有公厕 442 座，满足国家住建部《环境卫生设施设置标准》（CJJ27-2012）公厕数量、密度的有关规定。在保证公厕实用性的同时提升景观效果和服务功能，着力做到“一厕一景”，使其在整体造型和布局上与周边自然景观相融合。在中国城市环境卫生协会光大杯系列“最美公厕”评选活动中，海口市龙华区金牛路三位一体公厕获得“最美公厕”综合奖、琼山区天方公厕获得“最美公厕”科技奖、琼山区椰博路公厕获得创意奖。

二、公厕服务功能完善，服务品质全面提升

新建公厕按照国家二类公厕建设标准在功能布局、人性化设计、专业设备、专业化保洁等方面都大大提升了公厕的服务品质。比如万绿园公厕内安装了先进的通风处理设备，有效降低了厕所异味，还采用先进的生态处理技术、生物技术来实现粪尿资源化利用，既实现了节水、节能、污水零排放，又起到了保护环境的作用。部分新建公厕还设有第三卫生间的人性化设计，配置儿童座椅、烘干机等，满足了需要照顾的儿童、老人的如厕需求。为提升公厕的使用舒适性，

全市 442 座公厕还统一安装了电风扇、樟脑丸、增香机等，有效改善公厕使用环境。

三、监督考核有力保障公厕服务质量

（一）考核评分倒逼服务企业对标管理。按照《海口市环卫作业质量标准与考核办法》、《海口市环卫作业质量监督考核评估工作方案》分别对各区环卫 PPP 企业负责的公厕管理等环卫作业质量的检查考核及量化评分，对巡查发现的问题，及时上报平台分类立案、派发处置，对案件处置进展及结果进行全方位跟踪监管，确保问题及时有效得到处理。并根据数字城管信息系统问题办件数据对各环卫 PPP 公司的作业质量进行考评打分，形成考评报告，与支付服务费挂钩，倒逼环卫 PPP 项目企业不断提高精细化作业水平。

（二）巡查发现和处置机制有机结合。市、区环卫部门成立网格巡查员队伍，全员配备“城管通”手机，按照定人、定岗、定责、定标的要求，对各类环卫作业质量问题进行发现、上传、核实、整改、反馈。建立了“环卫：马上就办”微信群，无论市局班子成员、机关处室、区局主要领导以及环卫 PPP 企业负责人，全部拉入群中。要求群中人员时时关注该群相关信息，同时按照“属地管理”原则，对群里报送的信息及时响应、及时处置、及时反馈。

（三）数字化城管信息平台提供科技支撑。将环卫 PPP

项目运营情况纳入监督范畴，并将公厕的分布等各种数据，全部上图入库，通过网格化管理，实时监督各 PPP 企业的作业时间、人员及设备分配、工作效率和效果，发现问题，及时通过数字化指挥中心进行督查督办。通过发现问题、上报信息、处置案件、现场回访等各种环节的有效衔接，确保发现的公厕管理问题得到及时、准确、有效地处置。此外，所有公厕全部录入海口城市管家公众号，通过 15 分钟生活圈可进行查询及投诉建议，极大方便了市民和游客。

海口市园林和环境卫生管理局

2019年6月4日

(此件主动公开；联系人：符斌，联系电话：68723520)